



SEKTOROVO  
RIADENÉ  
INOVÁCIE

# 5. rokovanie

Sektorovej rady pre obchod, marketing, gastronómiu  
a cestovný ruch  
6. október 2020



# 1. PROGRAM ROKOVANIA

1. Otvorenie rokovania
2. Inštitucionálne a personálne zloženie Sektorovej rady
3. Vyhodnotenie plnenia úloh z predchádzajúceho obdobia
4. Vyhodnotenie tvorby sektorových stratégií rozvoja ľudských zdrojov a tvorby podkladov do Plánu obnovy a Národnej stratégie zamestnanosti PRÁCA 4.0
5. Hodnotenie funkčnosti a efektívnosti Sektorovej rady
6. Vyhodnotenie tvorby a revízie NŠZ
7. Revízia zoznamu inovácií v sektore
8. Ranking poskytovateľov vzdelávania v sektore
9. Priority programového vyhlásenia vlády SR v oblasti smerovania sektora
10. Závery z rokovania

## 2. INŠTITUCIONÁLNE A PERSONÁLNE ZLOŽENIE SEKTOROVEJ RADY

Mgr. Peter Šoltés



RÚZ

Ing. Eva Polášková



RÚZ



Ing. Martin Mravec, PhD.



Meinstrim s. r. o.



# 3. VYHODNOTENIE PLNENIA ÚLOH Z PREDCHÁDZAJÚCEHO OBDOBIA

1. Finalizácia SSRĽZ
2. Výber kľúčových opatrení a odporúčaní pre MPSVR SR k pripravovanej stratégii PRÁCA 4.0
3. Vypracovávanie NŠZ podľa harmonogramu tvorby a revízie
4. Vedenie mesačného elektronického výkazníctva v IS



# 4. VYHODNOTENIE TVORBY SEKTOROVÝCH STRATÉGIÍ ROZVOJA ĽUDSKÝCH ZDROJOV A TVORBY PODKLADOV DO PLÁNU OBNOVY A NÁRODNEJ STRATÉGIE ZAMESTNANOSTI PRÁCA 4.0



# VYHODNOTENIE TVORBY SSRLŽ

1

## EXTERNÍ POSUDZOVATELIA STRATÉGIÍ

- málo analytického zhodnotenia sektora a jeho smerovania
- SWOT málo zamerané na LZ
- neanalyzované kritické a kľúčové činitele
- aktivity smerované do krátkodobej realizácie (absentuje horizont 2025-2030)

2

## PREZENTÁCIA VÝSLEDKOV SSRLŽ

- MF SR – minister Eduard Heger, zástupcovia UHP, IFP
- MŠVVaŠ SR – minister Branislav Gröhling
- MPSVR SR – generálny tajomník SÚ Karol Zimmer
- EKŠ – 10.7.2020, 21.8.2020, 18.9.2020, 2.10.2020
- SAAV – požiadavka na zapojenie zamestnávateľov do tímu posudzovateľov akreditácií
- Predsedníctvo HSR
- Predseda Úradu vlády Július Jakab,
- Poradca ministra hospodárstva Jozef Mihál
- MH SR – minister Richard Sulík

3

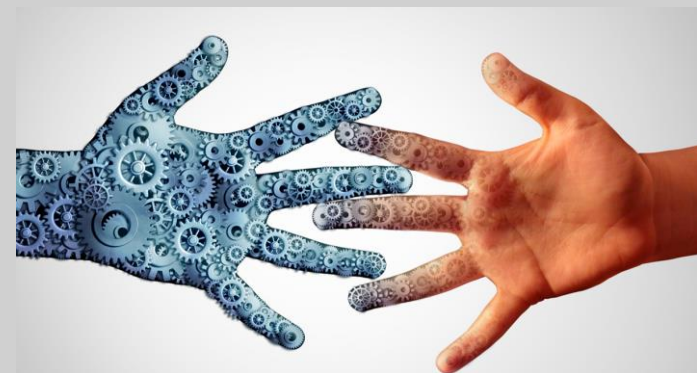
## PRÍPRAVA OBSAHU REFORMY PRE PLÁN OBNOVY

4

## PRÍPRAVA PREZENTÁCIÍ SSRLŽ NA WEBE



# TOP OBLASTI PRE PLÁN OBNOVY



1

## REFORMA FORMÁLNEHO SYSTÉMU VZDELÁVANIA V SÚLADE S PROGNÓZAMI VÝVOJA NA TRHU PRÁCE, DIGITÁLNEJ A ZELENEJ EURÓPY

- ✓ optimalizácia siete a reforma financovania škôl v zmysle potrieb trhu práce
- ✓ reforma obsahu a foriem vzdelávania
- ✓ štrukturálna zmena inštitucionálneho a teritoriálneho riadenia škôl
- ✓ sledovanie a vyhodnocovanie kvality škôl
- ✓ **rozvoj systému duálneho vzdelávania**
- ✓ podpora spolupráce zamestnávateľov, vedy a výskumu so školami
- ✓ rozvíjanie nových zručností učiteľov 21. storočia
- ✓ **národná podpora a rozvoj kariérového poradenstva**
- ✓ národná politika talentu
- ✓ pravidelné testovanie gramotností v tematických oblastiach

2

## REFORMA CELOŽIVOTNÉHO VZDELÁVANIA V ZÁJME EKONOMICKÉHO RASTU A KONKURENCIESCHOPNOSTI SLOVENSKA

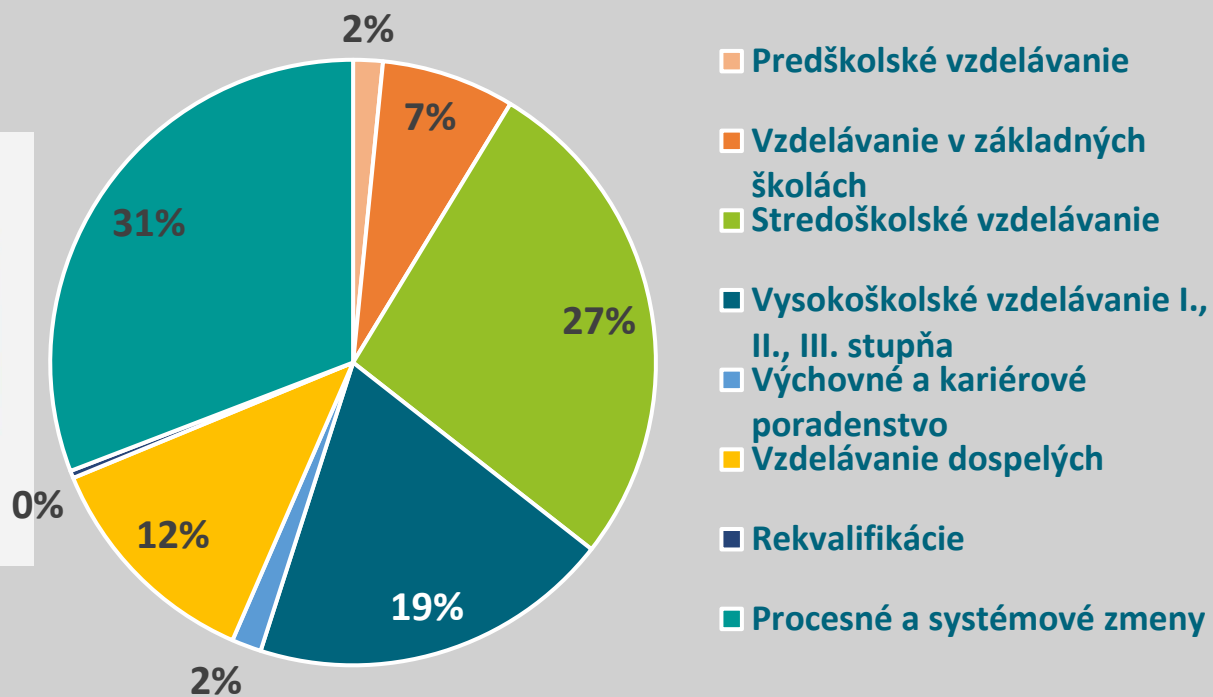
- ✓ **cielené rekvalifikácie**
- ✓ **ranking obsahu a foriem akreditovaných programov ďalšieho vzdelávania**
- ✓ dištančné vzdelávanie IKT zručností obyvateľstva

3

## INŠTITUCIONALIZÁCIA A TRVALÁ UDRŽATEĽNOSŤ SYSTÉMU



# VÝBER TOP OPATRENÍ DO NSZ PRÁCA 4.0 SEKTOROVÝMI RADAMI





# PROCESNÉ A SYSTÉMOVÉ ZMENY





- ✓ Zlepšenie procesu prepájania odborného vzdelávania a prípravy v oblasti obchodu a cestovného ruchu, smerujúceho k získaniu kľúčových, všeobecných a odborných kompetencií ku komplexnejším a prakticky zameraným vedomostiam a zručnostiam, ktoré umožnia rozvoj v nových podmienkach, ich riešenia a aplikácie, lepšie získavanie praktických vedomostí a zručností skvalitnením odborného vzdelávania a prípravy – Duálneho vzdelávania.
- ✓ Stratifikácia odborného vzdelávania v skupine odborov vzdelávania 63 a 64 (kvantitatívna a kvalitatívna analýza stredných odborných škôl, ich následná akreditácia a rozčlenenie stredných odborných škôl podľa profilácie).
- ✓ Kvalitatívne zvýšenie úrovne stredných odborných škôl v skupine odborov vzdelávania 63 a 64 zavedením štandardov kvality.
- ✓ Motivácia absolventov a zamestnancov k zotrvaní na slovenskom trhu práce v rámci sektora obchod, marketing, gastronómia a cestovný ruch.



# STREDOŠKOLSKÉ VZDELÁVANIE





- ✓ **Prehodnotenie a úprava – inovácia sústavy učebných a študijných odborov stredných odborných škôl a následná úprava – inovácia štátneho vzdelávacieho programu pre skupinu odborov vzdelávania 63 a 64.**
- ✓ **Zabezpečenie aktuálnosti vzdelávacích programov s prepojením na meniace sa potreby trhu práce v oblasti obchodu a cestovného ruchu.**
- ✓ **Podpora odborného vzdelávania v skupine odborov vzdelávania 63 a 64 s dôrazom na potreby zamestnávateľov, podpora duálneho vzdelávania. Rozvoj kritického myslenia, kreativity, kognitívnej flexibility a komunikačných zručností, práca v tíme.**



# VYSOKOŠKOLSKÉ VZDELÁVANIE I., II., III. STUPŇA

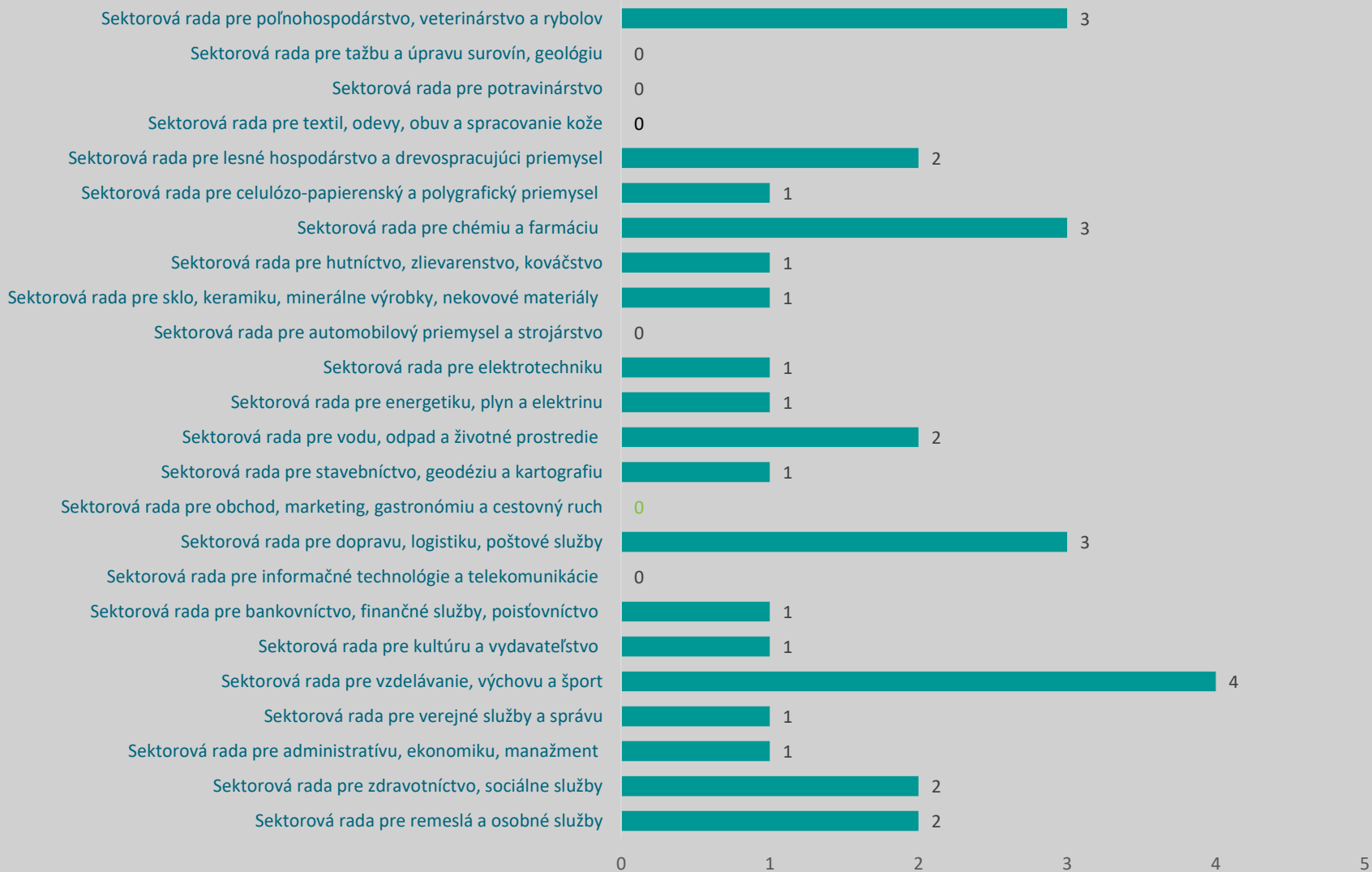




- ✓ **Vzdelávanie k zodpovednému prístupu k udržateľnosti rozvoja v sektore obchodu, marketingu, gastronómie a cestovného ruchu.**
- ✓ **Vytvorenie systému vzdelávania zameraného na priebežné zlepšovanie zručností, ktoré sú potrebné v obchode a cestovnom ruchu. rozvoj kritického myslenia, kreativity, kognitívnej flexibility a komunikačných zručností, práca v tíme.**



# VZDELÁVANIE DOSPELÝCH



# VZDELÁVANIE V ZÁKLADNÝCH ŠKOLÁCH



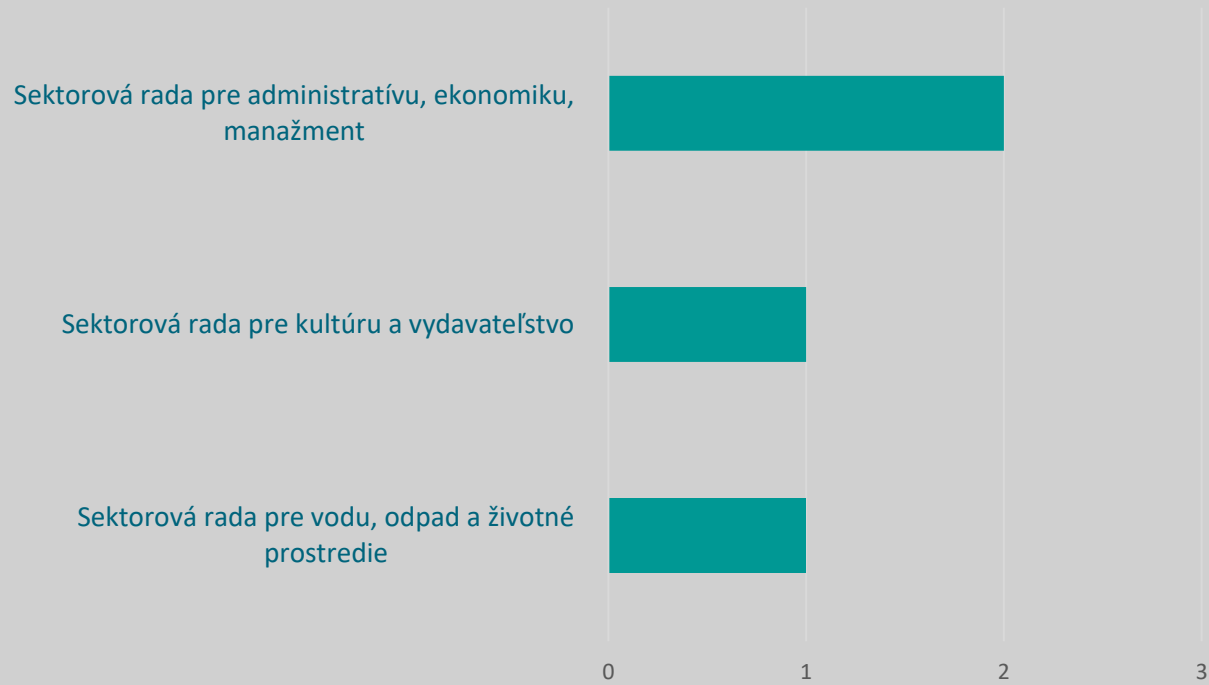




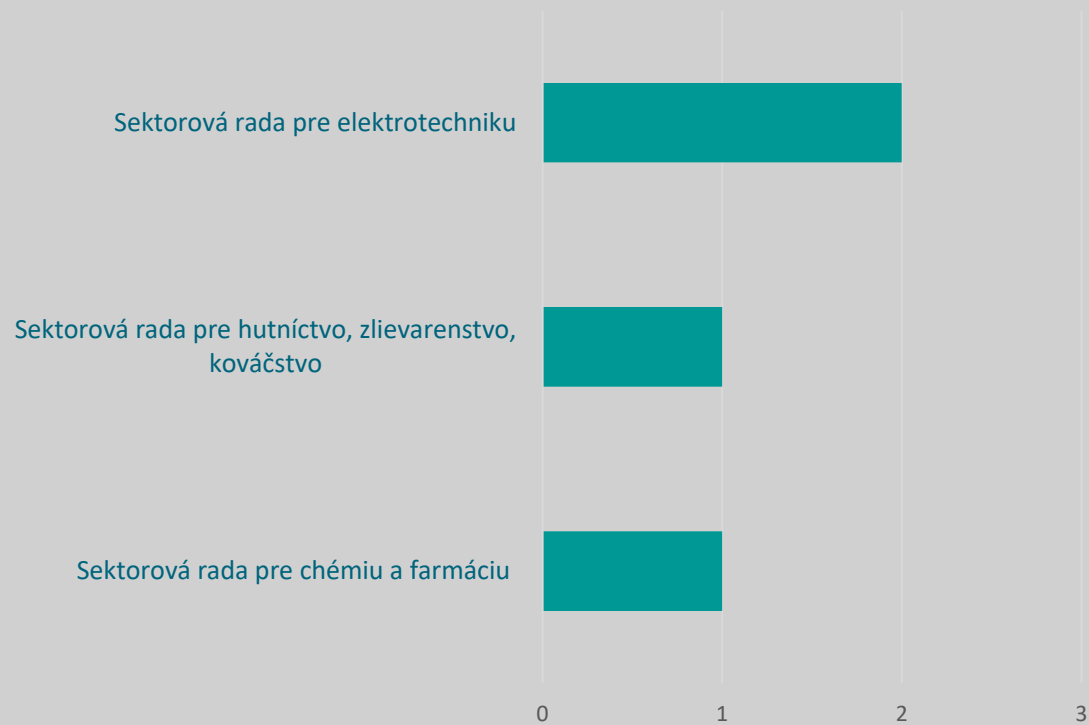
- ✓ **Zpracovanie náuky o zodpovednom prístupe a ochrane životného prostredia do vzdelávacieho procesu žiakov v základných školách.**



# PREDŠKOLSKÉ VZDELÁVANIE



# VÝCHOVNÉ A KARIÉROVÉ PORADENSTVO



# 5. HODNOTENIE FUNKČNOSTI A EFEKTÍVNOSTI SEKTOROVEJ RADY

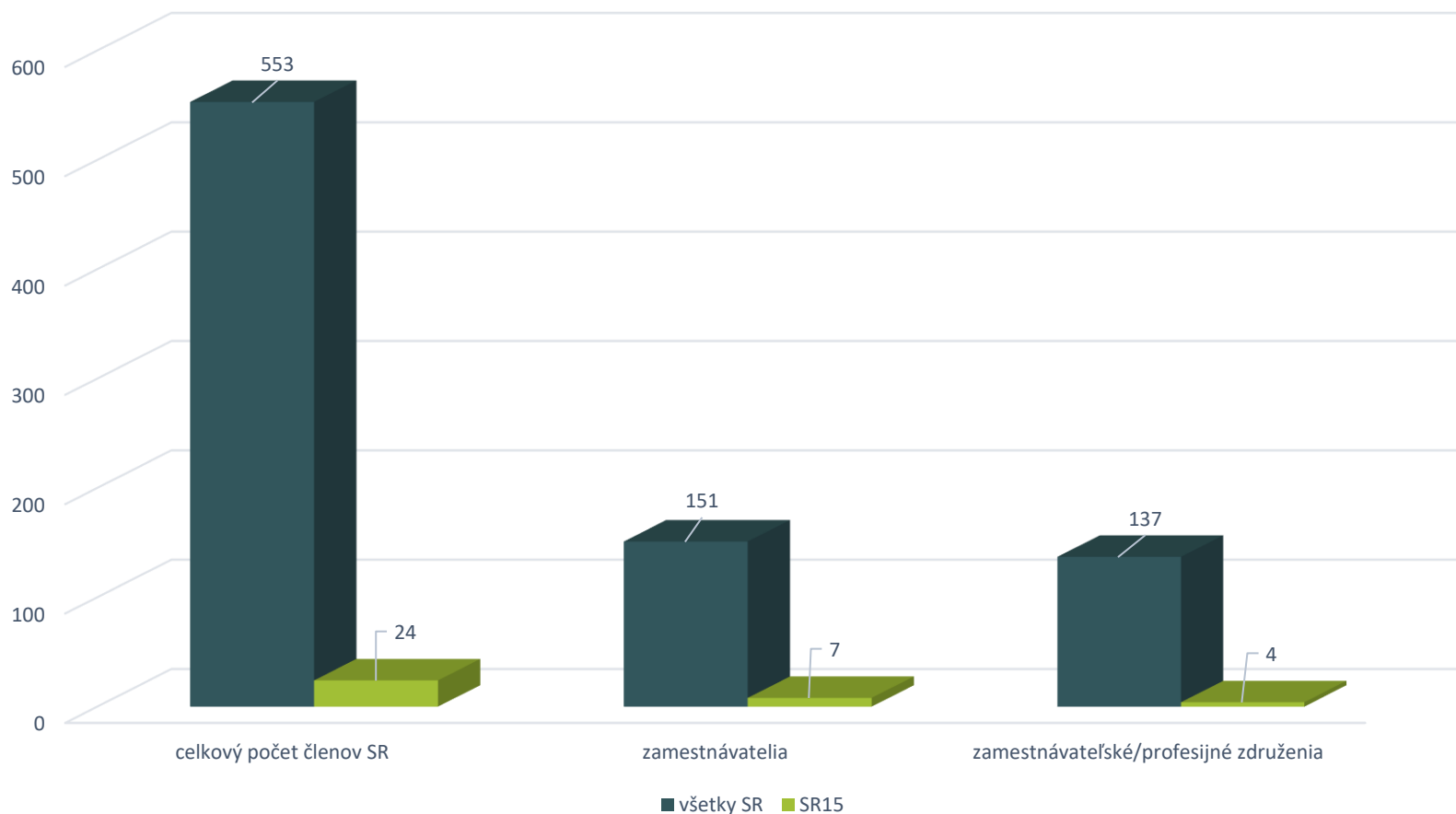
Celkový počet členov Sektorovej rady	24*/553*
Zamestnávateľa	8/151**
Zamestnávateľské/profesionálne združenia	4/137
Ústredné orgány štátnej správy	1/51
Stredné školy	2/40
Vysoké školy	1/48
Vedecké inštitúcie	0/14
ŠIOV	1/24
Orgány územnej samosprávy	1/28
Odborové zväzy/organizácie	2/32
Úrady PSVR	1/24
Materské a základné školy, ZUŠ	0/4

Vyvšetlivka: \*počet členov vrátane tajomníčky

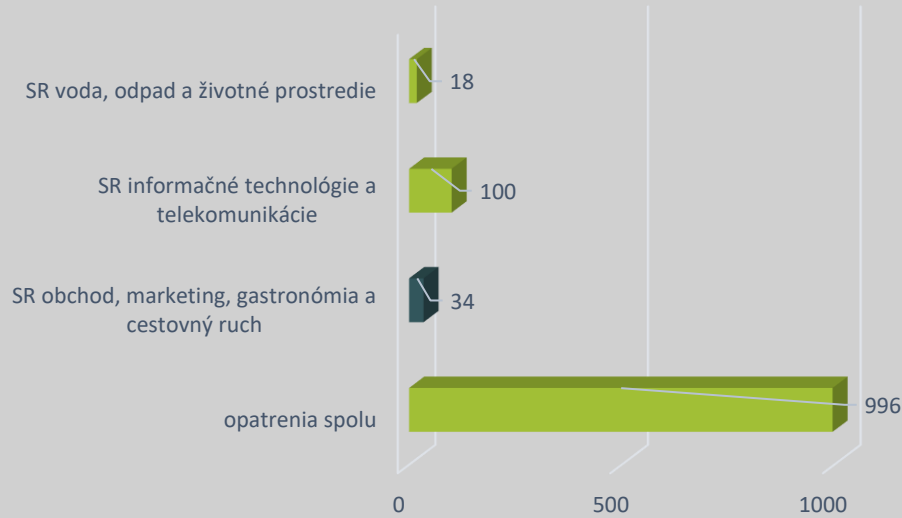
\*\*bez zamestnávateľov SR pre verejné služby a správu v počte 16 (sú započítaní v ústredných orgánoch štátnej správy)



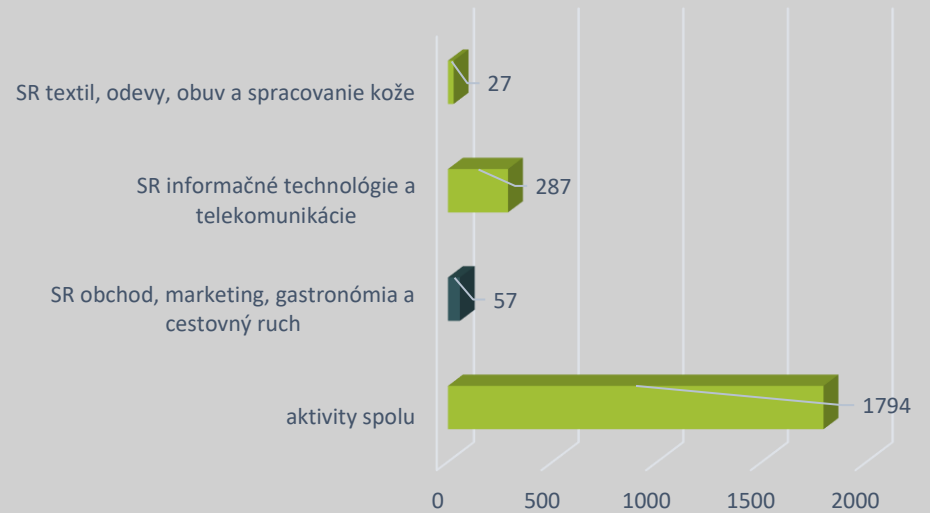
# Zastúpenie zamestnávateľov a zamestnávateľských/profesijných združení



## Počet strategických opatrení



## Počet aktivít na splnenie strategických opatrení



# 6. VYHODNOTENIE TVORBY A REVÍZIE NŠZ

Názov NŠZ	Autor/ka NŠZ	Členovia pracovnej skupiny	Tvorba/Revízia NŠZ	Termín spracovania NŠZ	Stav
Krupiér internetového kasína	Radúz Dula		R	Jún 2020	Schválené SR
Vedúci recepcie	Radúz Dula	Eva Polášková, Beata Berzediová (ext.)	R	Júl 2020	Schválené SR
Pracovník herne	Radúz Dula		R	August 2020	Schválené SR
Riadiaci pracovník (manažér) ubytovacích zariadení (okrem penziónu a hotela)	Marek Harbuľák	Radúz Dula	T	August 2020	Pripomienkovanie PS
Pracovník stávkovej kancelárie	Rastislav Sekerák		R	September 2020	Schválené SR
Hotelový recepčný	Radúz Dula	Beata Berzediová (ext.)	R	September 2020	Zpracovanie pripomienok PS (metodická kontrola)
Hlavný pokladník v obchodnej prevádzke	Marcel Blaščák	Jakub Frackowiak	R	Október 2020	Rozpracované
Pracovník čerpacej stanice	Tatiana Mokošová	Lucia Špinerová, Jakub Frackowiak	R	Október 2020	Rozpracované
Predavač	Iveta Šoltésová	Marcel Blaščák	T	Október 2020	Rozpracované

Názov NŠZ	Autor/ka NŠZ	Členovia pracovnej skupiny	Tvorba/Revízia NŠZ	Termín spracovania NŠZ	Stav
Riadiaci pracovník (manažér) pre styk s verejnosťou	Harbuľák	Mravec	T	Apríl 2021	Plánované
Produktový špecialista			T	September 2021	Plánované
Bookmaker			R	Január 2022	Plánované





# 7. INOVÁCIE V SEKTORE



## Inovácie identifikované v stratégii

**Inteligentné technológie v obchode, so zámerom vyhodnotiť správanie a emócie zákazníka pre posilnenie zážitku z nakupovania**

**Technické inovácie zavedené pre poskytnutie komfortu pri získavaní inovácií o produktoch a službách**

**Optimálne prepojenie inteligentných technológií za účelom zefektívnenia interných procesov v obchode**

**„Kiosk check in“ v hoteloch**

**„Virtuálny kľúč“ k izbám**

**Online rezervácie, príp. rezervácie cez OTA (online travel agents)**

**AI (umelá inteligencia) pri online komunikácii s hosťami**

**Automatizovaný predaj lyžiarskych permanentiek, lyžiarskych lístkov, vstupov na športoviská, kúpaliská a iné atrakcie**



# 8. RANKING POSKYTOVATEĽOV VZDELÁVANIA

## Tri základné otázky

1. Forma hodnotenia?
2. Kritériá výberu?
3. Centrálnne/sektorovo orientované kritériá?



**9. PRIORITY PROGRAMOVÉHO  
VYHLÁSENIA VLÁDY SR V OBLASTI  
SMEROVANIA SEKTORA**

**SLOVAKIA**

# 10. ZÁVERY Z ROKOVANIA





**ĎAKUJEME ZA POZORNOST**